



**Zasady współpracy z firmą
Ekosystem Długosiodło Łukasz Rosiek**

*Kleszcze i Komary to marka dumnie należąca
do firmy Ekosystem Długosiodło Łukasz Rosiek*

Dane firmy:

- Ekosystem Długosiodło Łukasz Rosiek
- NIP: 852 248 64 48
- tel. 735 173 549
- e-mail: biuro@kleszczeikomary.pl
- www.kleszczeikomary.pl

1. Kim jesteśmy?

Dziękujemy za zainteresowanie usługami Ekosystem Długosiodło Łukasz Rosiek, właściciela marki Kleszcze i Komary.

Specjalizujemy się w profesjonalnym zwalczaniu kleszczy i komarów na posesjach prywatnych, w ogrodach, na działkach rekreacyjnych oraz terenach zielonych. Świadczymy usługi na terenie Długosiodła, Wyszkowa, Brańszczyka, Rząśnika oraz okolicznych miejscowości.

Naszym celem jest zapewnienie skutecznej ochrony przed uciążliwymi owadami przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa. Każdy zabieg wykonujemy z należytą starannością, wykorzystując profesjonalny sprzęt oraz sprawdzone preparaty, z myślą o komforcie i bezpieczeństwie mieszkańców, dzieci oraz zwierząt domowych.

2. Jak wygląda współpraca?

Po kontakcie telefonicznym lub poprzez formularz:

- ustalamy lokalizację,
- określamy orientacyjną powierzchnię,
- omawiamy problem,
- przedstawiamy wycenę,
- ustalamy termin wykonania usługi.

Jeżeli przed wykonaniem zabiegu okaże się, że rzeczywista powierzchnia znacząco różni się od zgłoszonej, cena może zostać odpowiednio skorygowana po wcześniejszym poinformowaniu klienta.

3. Warunki wykonania zabiegu

Zabieg wykonywany jest wyłącznie w odpowiednich warunkach pogodowych.

Usługa może zostać przełożona między innymi w przypadku:

- intensywnych opadów,
- silnego wiatru,
- innych warunków mogących ograniczyć skuteczność zabiegu.

- Zmiana terminu z przyczyn pogodowych nie wiąże się z dodatkowymi kosztami dla klienta.
-

4. Przygotowanie posesji

Przed przyjazdem prosimy o:

- zamknięcie okien znajdujących się bezpośrednio przy miejscu wykonywania zabiegu,
- schowanie zabawek dziecięcych,
- zabezpieczenie karmy oraz misek dla zwierząt,
- usunięcie prania z zewnątrz,
- poinformowanie o oczkach wodnych, pasiekach lub innych szczególnych elementach posesji.

Jeżeli na posesji znajdują się szczególne miejsca wymagające uwagi, prosimy o poinformowanie wykonawcy przed rozpoczęciem zabiegu.

5. Przebieg zabiegu

Każda posesja jest oceniana indywidualnie. Po przyjeździe operator wykonuje obchód terenu w obecności klienta, aby zapoznać się z działką i poinformować klienta o szczegółach zabiegu.

Dobieramy sposób wykonania zabiegu do:

- rodzaju roślinności,
- stopnia zacienienia,
- wilgotności terenu,
- miejsc występowania komarów i kleszczy.

Naszym celem jest skuteczne ograniczenie liczby owadów przy jednoczesnym zachowaniu bezpieczeństwa użytkowników posesji.

6. Po wykonaniu zabiegu

Po zakończeniu zabiegu zalecamy:

- nie przebywać na opryskiwanym terenie do czasu całkowitego wyschnięcia preparatu - również dotyczy to zwierząt domowych (około 60-120 minut),
 - nie podlewać opryskiwanych powierzchni przez możliwie najdłuższy czas,
 - stosować się do indywidualnych zaleceń przekazanych przez wykonawcę.
-

7. Skuteczność zabiegu

Skuteczność zabiegu zależy od wielu czynników, między innymi:

- warunków atmosferycznych,
- opadów,
- intensywności napływu owadów z terenów sąsiednich,
- charakterystyki otoczenia (lasy, łąki, zbiorniki wodne).

Zabieg znacząco ogranicza liczbę komarów i kleszczy, jednak nie powoduje całkowitego wyeliminowania ich obecności.

8. Płatność

Płatność następuje po wykonaniu usługi, chyba że strony ustalą inaczej.

Możliwe formy płatności:

- gotówka,
- przelew,
- BLIK.

Na życzenie wystawiamy fakturę VAT.

9. Reklamacje

Jeżeli klient uważa, że usługa została wykonana nieprawidłowo, prosimy o kontakt w ciągu 7 dni od wykonania zabiegu.

Każde zgłoszenie rozpatrujemy indywidualnie.

Naszym celem jest rozwiązanie problemu w sposób satysfakcjonujący dla obu stron.

10. Ochrona danych osobowych

Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do:

- kontaktu z klientem,
- realizacji usługi,
- wystawienia dokumentów sprzedażowych.

Nie przekazujemy danych osobowych osobom trzecim bez podstawy prawnej.

11. Kontakt

Kleszcze i Komary

 735 173 549

 biuro@kleszczeikomary.pl

 kleszczeikomary.pl

12. Nasza obietnica

Szanujemy Twój czas, Twoją posesję i Twoje bezpieczeństwo.

Każdy zabieg wykonujemy tak, jakbyśmy wykonywali go na własnym ogrodzie.

Jeżeli masz pytania przed lub po wykonaniu usługi — zawsze możesz się z nami skontaktować.